名人卡會員常見問答

HOME TEAM CLUB 名人卡

文件版本：2026 年 11 月 03 日

為您說明入會方式、點數折抵、入會禮券及各項會員禮遇，方便您規劃每次來館的住宿、用餐與休閒體驗。金額均以新臺幣計。

入會與會員資格

Q01 HOME TEAM CLUB 是什麼？年費多少？

HOME TEAM CLUB 是名人堂花園大飯店的年度會員俱樂部，會員卡稱為「名人卡」。年費 36,000 元（含稅），一次收取；每月贈送 3,000 點會員點數，另享入會禮券及多項會員禮遇。

Q02 誰可以申辦？要去哪裡申請？

年滿 18 歲者可用個人名義，至飯店櫃檯辦理入會申請及開卡，不接受公司、企業或團體名義申辦。其他單位可提供會員方案介紹及洽詢，申辦與開卡統一由飯店櫃檯辦理。首次申辦時無須出示身分證明文件，請填寫正確、完整的資料。洽詢可加入官方 LINE：@fhgh.tw。

Q03 可以用哪些方式付款？何時開卡？

可使用現金、信用卡或轉帳。由飯店櫃檯於確認付款當日統一辦理開卡並啟用會員資格，實體會員卡與入會禮券於開卡當日現場交付。轉帳完成不代表飯店已確認入帳。原則上無法指定或延後開卡日期。本方案限個人名義申辦，年費 36,000 元不提供開立載有公司或企業統一編號之發票。

Q04 一年會籍怎麼計算？

自付款確認並啟用會員資格之日起一年。例如 2026 年 3 月 20 日開卡，會籍至 2027 年 3 月 19 日止。

Q05 會員卡可以借給家人嗎？忘記帶卡怎麼辦？

會籍、會員卡及會員點數限本人使用，非經飯店同意，不得轉讓、轉借、轉售或供他人使用。會員基本禮遇限本人使用，但休閒禮遇可由會員本人免費攜伴 1 位共同使用，攜伴者不能單獨持卡使用。使用會員權益時，請主動告知會員身分並出示有效會員卡；未攜帶會員卡，恕無法使用會員權益。入會禮券則可轉贈他人。

Q06 會籍到期可以續會嗎？會自動扣款嗎？

目前未開放續會，會籍期滿即終止，不會自動續會或續扣年費。後續如開放續會或重新入會，申辦方式、費用與權益將另行公告。

會員點數與有效期限

Q07 繳完年費就會拿到 36,000 點嗎？消費會累點嗎？

點數分期提供，並非一次入帳。開卡當日贈送首期 3,000 點，後續每月 1 日發放 3,000 點，一年共 12 期，合計 36,000 點。即使會籍跨越 13 個曆月，也不會多發第 13 期；消費不另行累積點數。

Q08 1 點可以折抵多少錢？

1 點可折抵 1 元，每筆適用消費以優惠或票券使用後之剩餘適用應付金額（含應收服務費）的 30%為折抵上限，小數無條件捨去，並以有效點數餘額為限。

Q09 每月沒用完的點數可以保留嗎？

入會首月獲贈的點數可使用至次月底；其餘月份點數原則上限當月月底前使用，逾期自動失效。會籍最後一期發放的點數，可使用至會籍終止日。所有點數效期均不得超過會籍有效期限。

Q10 月中入會，首月和次月的點數可以一起用嗎？

可以。例如 3 月 20 日開卡，首期 3,000 點可用至 4 月 30 日；4 月 1 日另贈 3,000 點，也可用至 4 月 30 日。因此 4 月可同時持有兩期有效點數，未使用時合計 6,000 點。每筆消費仍受 30%折抵上限限制，系統會優先使用較早到期的點數。

Q11 最後一期點數的期限怎麼算？

以 2026 年 3 月 20 日開卡、2027 年 3 月 19 日會籍到期為例，第 12 期點數於 2027 年 2 月 1 日發放，可使用至 2027 年 3 月 19 日；2027 年 3 月不再發放新的點數。

Q12 如何查詢點數餘額與到期日？

可向飯店服務人員查詢，或透過官方 LINE：@fhgh.tw 洽詢。建議使用前先確認有效點數及到期日。

Q13 點數可以轉贈、兌現或到期補回嗎？

點數限會員本人使用，不可轉贈或兌現。點數及一般會員禮遇逾期不予補發、展延、折現或替代，亦不得就未使用項目單獨要求退費。若有漏發、錯扣或交易異常，請聯繫飯店協助查核。

點數折抵與優惠併用

Q14 哪些消費可以使用會員點數？

羽球館、棒球場、SPA、星空酒吧之消費，以及指定商店現場標示不適用的商品，不適用會員點數折抵。其餘館內適用消費皆可使用點數折抵。史努比商店、B1 名人禮坊及 1F 名人臻藏部分商品不適用，請依現場商品標示確認。

同筆消費如含不適用品項，須先排除該品項金額，再計算可折抵點數。

Q15 單筆最多折抵 30%，要怎麼計算？

先計算適用優惠或票券後的剩餘適用應付金額（含應收服務費），再乘以 30%，小數無條件捨去。實際折抵點數不得超過此上限或您的有效點數餘額。

例如餐費 1,000 元、應收服務費 100 元，合計 1,100 元，最多可折抵 330 點，其餘 770 元以其他付款方式支付。您也可以選擇少用一些點數，不必折抵至上限。

Q16 有 3,000 點，就能把 3,000 元餐費全部抵掉嗎？

仍須遵守單筆 30%的折抵上限。例如：優惠或票券後的剩餘適用應付金額（含應收服務費）為 3,000 元，最多可折抵 900 點；若為 10,000 元，且有效點數足夠，則最多可折抵 3,000 點。

Q17 點數可以與優惠或入會禮券一起使用嗎？

可以，點數依優惠或票券使用後的剩餘適用應付金額（含應收服務費）計算 30%的折抵上限。

入會禮券原則上不得與其他優惠併用；但平日主題房升等券可搭配飯店住宿券，旺假日住宿免加價券可搭配飯店住宿券、官網專案或會員訂房優惠，依各券使用規定辦理。上述兩項優惠券均不適用其他訂房平台或通路。餐飲抵用券與特約公司優惠須擇一使用。

Q18 使用入會禮包的 1,000 元餐飲抵用券後，還能折抵多少點？

例如符合用券條件的原價餐費 2,000 元，加計 10%服務費 200 元，合計 2,200 元；使用餐飲抵用券 1,000 元後，剩餘應付 1,200 元，最多再折抵 360 點，其餘 840 元以其他付款方式支付。

服務費依原價餐費計算，不因票券或點數折抵而減少。本例未併用特約公司優惠。

Q19 同桌有多位會員，可以合併點數嗎？

不可以。每筆消費限使用一位會員的點數，不得合併其他會員點數，且仍以優惠或票券使用後之剩餘適用應付金額（含應收服務費）的 30%為折抵上限。

入會禮券與住宿禮遇

Q20 入會會拿到哪些禮券？

入會禮券共 16 張，於交付會員卡時一併提供。各券完整適用條件，請參閱券面使用須知。

禮券內容	張數
平日豪華雙人房住宿券	2
平日主題房升等券	2
旺假日住宿免加價券	1
KTV 2 小時歡唱券	2
平日舒活一日券	3
平日四廳聯合餐飲抵用券 1,000 元	3
平日自助式早餐券	3

Q21 禮券可以送人嗎？有效期限多久？

入會禮券可轉贈他人，有效期限至會員會籍終止日止，請留意券上日期。受贈者不因持有禮券而取得會員資格，亦不得使用贈券會員的點數或其他會員禮遇。會員本人使用禮券時，仍可依點數規則折抵剩餘適用應付金額。

禮券不得兌換現金或單獨要求退還相當金額；預約、取消、逾期、遺失及毀損等事項依券面須知辦理。

Q22 平日住宿券含早餐嗎？可以加人或假日入住嗎？

平日豪華雙人房住宿券含早餐，加人須另行收費。單獨使用時限平日入住；如搭配旺假日住宿免加價券，可於該券適用的旺日或假日入住，大假日及特殊節假日不適用。

本券不得加價升等其他房型；但於平日可搭配平日主題房升等券，依現場可用房況免費升等為相同入住人數的主題房，恕無法指定主題房房型。

Q23 主題房升等券及旺假日免加價券怎麼用？

平日主題房升等券：可搭配飯店住宿券，或透過飯店直接訂房時使用，免費升等為相同入住人數的主題房。限平日使用，依現場可用房況安排，恕無法指定主題房房型。

旺假日住宿免加價券：可搭配飯店住宿券、官網專案或會員訂房優惠，於適用旺日或假日免收旺假日加價；搭配訂房方案者，以該方案的平日價格入住。大假日及特殊節假日不適用。

上述兩項優惠券均不適用其他訂房平台或通路，預約時請先告知欲使用的票券。

Q24 會員訂房有 95 折及延遲退房嗎？

可享官網指定專案 95 折，不適用敬老專案；另可免費延遲退房至 13:00，須依當日房況安排。

餐飲與生日禮遇

Q25 入會禮包的 1,000 元餐飲抵用券怎麼使用？

平日四廳聯合餐飲抵用券共 3 張，每張 1,000 元。單筆餐飲消費須滿 2,000 元（不含服務費），單筆限用 1 張，適用餐廳依券面須知。服務費依原價餐費計算，不因票券或點數折抵而減少；本券與特約優惠須擇一使用。

Q26 每月免費咖啡在哪裡兌換？

會員每月可於 Hit Bar & Pastry 免費兌換 1 杯星巴克咖啡，口味任選，一年會籍共 12 期、合計 12 杯，不因跨越 13 個曆月而增加。請於當期出示有效會員卡兌換，不另發實體票券。

飯店提供 We Proudly Serve Starbucks™ 服務，不參與統一星巴克門市會員累積、兌換及促銷活動。

Q27 生日當月有哪些禮遇？

除符合條件的飯店一般壽星禮遇外，會員另享生日當月兌換價值 1,000 元以內之蛋糕或其他甜點，限單一品項、數量 1 個、兌換一次。低於 1,000 元不找零；選擇超過 1,000 元之蛋糕須補足差額，補差額可使用會員點數，以生日禮遇折抵後之剩餘適用應付金額（含應收服務費）的 30%為上限，小數無條件捨去，並以有效點數餘額為限。

一般壽星禮遇包含指定餐廳餐點或飲品招待、KTV 加贈歡唱時數及壽星住宿甜點券等，實際內容與使用條件請參閱官網最新消息。會員蛋糕預訂及現場兌換方式，請參閱下一題。

Q28 會員生日蛋糕要預訂嗎？

預訂生日蛋糕須提前 3 天，於生日當月至 Hit Bar & Pastry 出示有效會員卡兌換，不另發實體票券。

未提前預訂而直接到場者，僅能依現場供應品項選擇，可選蛋糕、長條蛋糕或其他小點心。限單一品項、數量 1 個，不得合併多項或多個商品湊足 1,000 元；兌換其他甜點亦視為已使用本項生日禮遇，不得再另行領取蛋糕。

例如：蛋糕應付總額為 1,200 元（已含應收服務費，如有），扣除生日禮遇 1,000 元後，剩餘差額 200 元，最多可折抵 60 點，其餘 140 元以其他付款方式支付；選擇 200 元小點心僅能兌換 1 個，不找零。

Q29 入會當月生日，可以立即享有生日禮遇嗎？

可以。若入會當月正逢生日月份，完成開卡並啟用會員資格後，即可於當月使用符合條件的生日禮遇。會員生日蛋糕須提前 3 天預訂；未提前預訂者，可依現場供應品項及生日禮遇兌換規定辦理。

Q30 生日當月每次來都可以使用生日禮遇嗎？

飯店一般壽星禮遇須於生日當月消費並符合活動條件；未另有限制的項目，當月多次來館消費皆可依規定享用，但同一筆消費不得重複領取相同生日禮。會員限定生日蛋糕禮遇限兌換一次，且僅能選擇單一品項、數量 1 個；兌換其他甜點亦視為已使用本項禮遇，不得再另行領取蛋糕。

Q31 生日入住另有 100 元甜點券嗎？

壽星住客於入住時出示身分證明文件，依飯店一般壽星住宿禮遇，可獲贈壽星甜點兌換券 1 張，可折抵 100 元，使用方式依券面須知。這與會員限定生日蛋糕禮遇為不同項目，請分別依各項條件使用。

休閒設施 停車與會員服務

Q32 會員可以免費使用哪些休閒設施？可以攜伴嗎？

不限平假日，會員本人可免費攜伴 1 位，共 2 位共同使用客房區三樓休閒設施及迷你高爾夫，使用不限時；仍須遵守各設施開放時間與使用規則。

請由會員本人至飯店櫃檯出示有效會員卡，告知使用人數並領取設施卡，持卡感應上樓後，再至泳池櫃檯出示會員卡確認入場。攜伴者須由會員本人陪同共同使用。

Q33 平日舒活一日券也包含迷你高爾夫嗎？

不包含，使用迷你高爾夫須另行付費。平日舒活一日券可轉贈他人，仍限平日使用，適用設施依券面須知。會員休閒禮遇則不限平假日，會員本人可免費攜伴 1 位，並包含迷你高爾夫不限使用時間。

Q34 會員每天可以免費停車多久？

每日可享 1 次免費停車 4 小時，請出示有效會員卡，洽服務人員辦理。另因館內消費取得的停車折抵券，依該券規定使用，不受會員停車禮遇每日限用 1 次的限制。

Q35 KTV 滿 2 小時送 1 小時，可以搭配生日或免費券嗎？

不限平假日，會員本人付費使用 KTV 包廂滿 2 小時，可加贈 1 小時；不得與生日加贈時數或免費贈送的 KTV 票券併用。使用入會 KTV 2 小時歡唱券時，也不能再加贈會員歡唱時數。

Q36 平日是星期一至五嗎？設施暫停開放怎麼辦？

不同權益及票券的平假日定義可能不同，餐飲與住宿的日別亦不相同，請依各項使用規定及官網公告確認。會員休閒禮遇及 KTV 付費滿 2 小時加贈 1 小時禮遇不限平假日；入會禮券仍依各券所載適用日別及使用須知辦理。

設施如因維修或其他原因暫停開放，依飯店公告及現場安排辦理。

Q37 有會員限定活動嗎？

飯店將不定期推出會員限定活動及專屬體驗，活動內容、參加資格、報名及使用方式依各活動公告辦理。

Q38 會員卡遺失、毀損或疑似遭冒用怎麼辦？

請儘速通知飯店協助掛失及查核，原卡掛失後即不得繼續使用。申請補發時，須填寫「名人卡掛失補發申請書」，並檢附本人身分證明文件影本，供飯店留存核對；補發工本費 250 元。

退會申請與聯繫方式

Q39 可以提前退會嗎？退費怎麼計算？

可向飯店提出提前終止會籍申請。飯店將依正式會員條款、退費規定及實際使用紀錄核算，扣除已使用點數與會員禮遇價值、已使用入會禮券扣抵金額，並另收取 250 元退費手續費。

已使用會員點數按每點 1 元扣抵；其他已使用會員禮遇依「會員權益及入會禮券退費扣抵價值表」計算；已使用入會禮券按各券原價的 40%計算扣抵金額。實際可退金額須待使用紀錄及相關資料核對完成後確認。

退會及退款自受理申請並備齊所需資料起，預計約需 30 個工作天，包含點數及權益使用紀錄確認、退費金額核算及實際退款完成。

平日自助式早餐券之退費扣抵金額為每張 343.2 元，依實際使用張數合計後，四捨五入至整數元計算，不逐張四捨五入。

Q40 退會時，沒用完的禮券與點數怎麼處理？

已領取但未使用的入會禮券，包含已轉贈他人但尚未使用的禮券，均須繳回作廢，不扣除其價值。未使用點數及其他會員權益於會籍終止時一併取消，不扣除其價值。

若您已將禮券轉贈親友，請於退會前一併安排收回。

Q41 免費會員禮遇也會影響退費嗎？

部分已使用的會員禮遇會依約定價值列入退費扣抵，例如停車、會員休閒禮遇、每月咖啡、訂房折扣、KTV 加贈時數及會員生日蛋糕。

停車依每次已使用的會員停車禮遇，按 4 小時計算扣抵，並非依實際停車時數計算；免費延遲退房至 13:00 不扣值。完整扣抵標準請參閱退費扣抵價值表，申請前可洽飯店了解。

會員生日蛋糕禮遇依實際兌換商品售價計算扣抵金額，每次最高 1,000 元；自行補付的差額不列入本項扣抵。補差額如曾使用會員點數，該點數依已使用會員點數另行計算，不重複列入生日禮遇扣抵金額。

Q42 點數被重複扣除，或取消消費後未返還怎麼辦？

請提供會員資料、交易日期、消費單據及問題情形，向現場服務人員或官方 LINE 反映，飯店將協助查核。若涉及點數已到期或其他異常情形，須確認交易與點數紀錄後處理。

Q43 如何變更會員資料或提出個人資料相關申請？

可透過飯店官方 LINE：@fhgh.tw 洽詢。辦理會員資料變更時，須填寫「名人卡會員資料變更申請書」，並檢附本人身分證明文件影本，供飯店留存核對；如涉及姓名或出生年月日更正，須提供相關證明文件供核對。

個人資料查詢、閱覽、複製、停止蒐集處理利用或刪除等其他申請，飯店將依相關程序辦理。申請表及證件影本的提交方式，請先洽飯店服務人員確認。

Q44 如何得知會員權益調整？有問題可以找誰？

會員權益如有調整，飯店將提前於官網公告，並透過官方 LINE 發布通知。對權益、票券或說明內容有疑問，可向飯店服務人員反映，或加入官方 LINE：@fhgh.tw 洽詢。

本問答為會員方案重點說明，完整約定及各項使用條件，請一併參閱會員條款、會員權益總覽、各券使用須知及適用活動公告。